

FRIO NATURE S.L., empresa especializada “**Organización y Gestión de e Actividades de Transporte por carretera a Temperatura Controlada**”, cuyo propósito es dar el mejor servicio a sus clientes y garantizar la seguridad del producto transportado, quiere iniciar una nueva etapa en la que la Calidad, mejora del Medio Ambiente y Seguridad del producto.

Como consecuencia de esta decisión, la Gerencia se compromete a:

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

### **Compromisos**

- Nos comprometemos a controlar todos los puntos de control que pongan en peligro la seguridad de los productos para **garantizar la inocuidad y salubridad de los productos transportados.**
- Nos comprometemos a cumplir tanto los **requisitos del cliente y partes interesadas,** así como los legales y reglamentarios.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Nos comprometemos a **desarrollar la implicación y concienciación del personal** de la empresa en materia de protección y respeto de higiene y Medio Ambiente, así como tomen como inquietud diaria la mejora continua.
- Nos comprometemos a garantizar cumplimiento de las obligaciones legales relativas a los derechos laborales y a la seguridad social.
- Nuestra empresa apuesta por el desarrollo **sostenible** y tiene una filosofía de **respeto al medio ambiente.**

### **Estrategias**

- Asumir la importancia de la seguridad y calidad de los productos transportados y servicios prestados, entendida como satisfacción total del cliente y aportar la seguridad del consumidor, como garantía de continuidad, crecimiento, desarrollo, buscando la más alta calidad en nuestro sector y consolidando la imagen externa de la empresa.
- Asegurar las condiciones de la flota subcontratada para asegurar un servicio de transporte de la máxima calidad y seguridad enfocado en la responsabilidad hacia el consumidor.
- Inicio de un proceso de crecimiento y consolidación, que nos mantenga en una posición destacada en el sector.